



MUNICÍPIO DE MARAPOAMA

ESTADO DE SÃO PAULO – C.N.P.J. Nº 65.712.580/0001-95

PORTARIA N.º 421/2019

“DESIGNA SERVIDOR PARA EXERCER A FUNÇÃO DE OUVIDOR DA PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAPOAMA/SP, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.”

MÁRCIO PERPÉTUO AUGUSTO, Prefeito Municipal de Marapoama, Estado de São Paulo, no uso de suas atribuições legais, e;

De conformidade com a Lei nº 886/2019;

RESOLVE:

ARTIGO 1º - Designar a Senhora Flávia Elizana Frias Escobosa, portadora do CPF nº. 268.440.178-04 e RG nº. 28.778.360-1 - SSP/SP, com a função de Ouvidora do Poder Executivo Municipal.

ARTIGO 2º - Compete à Ouvidoria do Município de Marapoama:

- I. receber denúncias, reclamações e encaminhá-las ao setores competentes;
- II. receber sugestões, críticas, elogios e pedidos de informação sobre as atividades da Administração Pública Municipal e se for o caso encaminhá-los ao setores competentes;
- III. diligenciar junto às unidades administrativas competentes, para que prestem informações e esclarecimentos a respeito das manifestações mencionadas no inciso anterior, mantendo o cidadão informado a respeito das averiguações e providências adotadas pelas unidades administrativas, excepcionados os casos em que necessário for o



MUNICÍPIO DE MARAPOAMA

ESTADO DE SÃO PAULO – C.N.P.J. Nº 65.712.580/0001-95


sigilo, garantindo o retorno dessas providências a partir de sua intervenção e dos resultados alcançados.

§ 1º - A Ouvidoria manterá sigilo sobre denúncias e reclamações que receber, bem como sobre sua fonte, assegurando a proteção dos denunciantes, quando requerer o caso ou assim for solicitado.

§ 2º - A Ouvidoria manterá serviço de aplicativo, Web e telefone, destinados a receber as manifestações descritas nos incisos I e II deste artigo, garantindo o sigilo da fonte de informação.

ARTIGO 3º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Município de Marapoama, 01 de Outubro de 2019.


MÁRCIO PERPÉTUO AUGUSTO
Prefeito Municipal

Registrada e Publicada nesta Secretaria na data supra.


KARINA SCHINCAGLIA PIERINI
Encarregada de Recursos Humanos